

Denominazione	QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AUDITOR/LEAD AUDITOR
Codice corso	QMS.LA.9001
Descrizione	Corso di formazione valido per la qualifica di auditor e lead auditor di sistemi di gestione per la qualità in conformità alla norma ISO9001:2008
Durata e frequenza	40h (8h/giorno per 5 giorni) Frequenza obbligatoria Assenza massima consentita: 2h
Obiettivi	- Approfondire la conoscenza della norma ISO 17021:11 e della Linea Guida ISO 19011:12 - Acquisire le metodologie per un corretto ed efficace approccio al processo di audit; - Conoscere e stimolare le capacità personali e professionali indispensabili all'Auditor/Lead Auditor per la conduzione delle Verifiche; - Condurre interviste e riunioni mediante tecniche di comunicazione. - Applicare correttamente i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 al contesto dell'audit di terza parte; - Pianificare ed attuare audit del SGQ secondo l'approccio per processi, in ottemperanza alle specifiche della norma ISO 17021:11; - Ricercare le evidenze dell'audit necessarie a valutare il grado di conformità di un SGQ alla norma UNI EN ISO 9001:2008; - Comunicare efficacemente durante le interviste e le riunioni; - Redigere i documenti e le registrazioni necessari al processo di audit di III parte.
Programma di dettaglio	<i>Primo modulo (1° giorno e 2° Giorno)</i> - Sistema di accreditamento e di certificazione in Italia - Tipologie di audit; - Vantaggi degli audit; - la norma ISO 19011:2012; - La norma ISO 17021:2011 - I termini e le definizioni dell'audit; - I principi dell'attività di audit; - I PDCA applicato all'audit; - La gestione del programma di audit; - L'attività di audit; - La comunicazione efficace durante l'audit; - Le non conformità; - L'analisi delle cause radice e le azioni correttive; - La competenza e la valutazione degli auditor; - Gli albi professionali per gli auditor; - Il Codice di comportamento di un auditor certificato. <i>Secondo modulo (3°, 4° e 5° giorno)</i> - Sistema di accreditamento e di certificazione in Italia - Tipologie di audit; - Vantaggi degli audit;

- La gestione del programma di audit;
- L'attività di audit;
- La comunicazione efficace durante l'audit;
- Le non conformità;
- L'analisi delle cause radice e le azioni correttive;
- La competenza e la valutazione degli auditor;
- Gli albi professionali per gli auditor;

Destinatari

- Professionisti che intendono accedere all'iter di certificazione delle proprie competenze, tramite l'iscrizione a registri di Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità (es. Registro UAQ-PCB)
- Personale coinvolto nell'implementazione, gestione e valutazione di sistemi di gestione aziendale.
- Consulenti dei sistemi di gestione aziendale e/o giovani professionisti che aspirano alla professione di consulente dei sistemi di gestione qualità
- Laureati e laureandi, in discipline sia scientifiche che umanistiche, che intendono intraprendere la carriera di Auditor/Lead Auditor dei sistemi di gestione aziendale.
- Enti pubblici ed aziende che intendano attribuire ai propri dipendenti e collaboratori una maggiore e specifica preparazione in merito ai sistemi di gestione.

Prerequisiti

Buona conoscenza dei principi dei sistemi di gestione e della norma di riferimento e/o con esperienza di lavoro nello specifico settore di almeno 6 mesi.

Contenuti

- ISO/IEC 17024
- ISO/IEC 17021
- ISO 19001:2012
- ISO 9001:08
- Descrizione audit di prima, seconda e terza parte
- Pianificazione dell'audit
- Programmazione, attuazione e documentazione degli audit
- Preparazione delle check-list, delle riunioni di audit
- Metodologie per rilevare le evidenze e classificarle
- Stesura rapporto di audit
- Ruoli e responsabilità nel team di audit (differenza tra Auditor/Lead Auditor)
- Nozioni tecniche rilevanti ai fini della valutazione (metrologia industriale, tecniche statistiche)
- Aspetti di comunicazione connessi con la conduzione degli audit
- Cenni sui Rapporti Tecnici di Accredia (es. RT05 per il settore EA28)

Metodologia didattica

La metodologia adottata include:

- Lezioni frontali in aula con docente
- Esercitazioni individuali e di gruppo, con correzioni in aula
- Studio di situazioni, casi reali, casi reali e psicodramma
- Materiale didattico individuale (incluso uso delle norme per tutta la durata del corso)

Metodologia di valutazione

Durante tutto il corso verranno valutate le prestazioni di ciascun allievo con riguardo alle esercitazioni, alle discussioni, alla presentazioni, ai contributi personali, alle esercitazioni svolte, alla corretta gestione del tempo, alla puntualità (continuous assessment). Il superamento della valutazione permetterà di accedere alla prova scritta d'esame prevista al termine delle lezioni.

Al termine dei primi 2 giorni di corso sarà erogato un test di valutazione a

risposta guidata il cui superamento è propedeutico al prosieguo del corso.

L'esame finale ha una durata di 2h (comprese nelle ore complessive del corso) ed è distinto in 3 sezioni scritte e 1 prova orale ad ognuna delle quali è associato un punteggio.

Il Regolamento del corso, consegnato in aula ai discenti, fornirà tutti i chiarimenti necessari per l'assegnazione dei punteggi.

Materiale didattico	- Dispensa, contenente le slides proiettate durante il corso - Quaderno ad uso didattico, contenente tutte le norme necessarie per lo svolgimento del corso (ISO9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 9004:2009, UNI CEI 19011:2012), da restituire alla fine del corso - Manuale degli esercizi, case study e del role play - Programma e orari del corso	
Certificazioni ed Attestati	A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza. I partecipanti che avranno superato l'esame finale, riceveranno il certificato di Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità	
Riconoscimenti	Il corso è riconosciuto a livello internazionale e soddisfa il requisito della formazione per richiedere la registrazione come auditor nel grado di pertinenza nei registri UAQ-PCB accreditato dall'Ente Nazionale di Accreditamento Ucraino (NAAU) I titoli rilasciati dal corso, per effetto del Mutuo Riconoscimento (MLA: Multilateral agreement) sono validi in tutti i Paesi della Comunità Europea ed in quelli che aderiscono Multilateral Recognition Arrangement a livello mondiale	
Profilo docenti	Il corso viene svolto da docenti FA.Ce. qualificati e certificati con almeno 5 anni di esperienza documentata nella realizzazione, gestione e valutazione dei Sistemi di Gestione Qualità o equivalente qualifica di Lead Auditor da OdC di Sistema o di certificazione di OdC del personale	
Modalità di erogazione	Frontale	
Data e luogo	Pubblicati sul sito www.assoface.it	
Costo	Per info contattare l'Associazione F.A.Ce.	
n.ro min/max partecipanti	n.ro minimo: 5 n.ro massimo: 15 Oltre i 15 discenti è prevista la presenza di un secondo tutor in aula	
Riferimenti per info	Segreteria/amministrazione	Tel: 081.1984.7884
	mail	info@assoface.it
	web	www.assoface.it